



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Educatieve zorgboerderij  
Landelijk Leven  
Ingen

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, februari 2018



Educatieve zorgboerderij  
Landelijk Leven  
Ingen

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruiken de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruiken de inspecties een selectie van 32 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Educatieve zorgboerderij Landelijk Leven (verder zorgboerderij Landelijk Leven) is gestart op 2 mei 2007 als dag-, weekend- en vakantieopvang van mensen met een verstandelijke handicap en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11068947. In oktober 2017 deden de inspecties onderzoek bij zorgboerderij Landelijk Leven. Doel van het onderzoek was om te bepalen of zorgboerderij Landelijk Leven verantwoorde jeugdhulp biedt.

Zorgboerderij Landelijk Leven voldeed op het moment van het onderzoek aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's leefklimaat en organisatie voldeed de aanbieder aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Aan vier verwachtingen voldeed zorgboerderij Landelijk Leven niet. Inmiddels heeft zorgboerderij Landelijk Leven maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 31 verwachtingen. De inspectie verwacht dat zorgboerderij Landelijk Leven maatregelen neemt om aan alle verwachtingen voor het bieden van verantwoorde hulp te voldoen.

# Inhoudsopgave

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Inleiding .....   | 4  |
| 2   | Bevindingen .....                                       | 6  |
| 2.1 | Uitvoering hulpverlening .....                          | 6  |
| 2.2 | Veiligheid .....  | 7  |
| 2.3 | Leefklimaat .....                                       | 8  |
| 2.4 | Cliëntenpositie .....                                   | 8  |
| 2.5 | Organisatie .....                                       | 9  |
| 2.6 | Good practice .....                                     | 9  |
| 3   | Vervolg .....   | 10 |
|     | Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf ..... | 11 |
|     | Bijlage 2 - Verantwoording .....                        | 15 |

# 1 Inleiding

In oktober 2017 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting<sup>1</sup> (hierna: de inspectie) onderzoek bij Educatieve zorgboerderij Landelijk Leven (verder zorgboerderij Landelijk Leven). Doel van het onderzoek was om te bepalen of zorgboerderij Landelijk Leven verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Educatieve zorgboerderij Landelijk Leven

Zorgboerderij Landelijk Leven is een eenmanszaak die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11068947. De aanbieder is in bezit van het keurmerk HKZ.

Zorgboerderij Landelijk Leven biedt dag-, weekend- en vakantieopvang aan mensen met een verstandelijke handicap. Hoofdbestanddeel van de zorg betreft respijtzorg en begeleiding van jeugdigen in het weekend, in de vakanties of als (naschoolse) dagopvang. Het betreft jeugdigen met een vorm van autisme met introverte kenmerken. Er wonen geen jeugdigen op de zorgboerderij.

Per weekend logeren er gemiddeld acht jeugdigen. Twee jeugdigen komen alleen overdag op zaterdag. Op woensdagmiddag komen er gemiddeld vier jeugdigen. De jeugdigen slapen in groepjes van vier in twee gescheiden gebouwen. Er is een jongens- en een meisjesgroep. In ieder gebouw is een slaapdienst aanwezig.

Ten tijde van het bezoek van de inspectie biedt deze aanbieder dagbesteding aan twee jongeren van 20 en 22 jaar.

Alle jeugdigen worden door hun ouders/verzorgers aangemeld bij zorgboerderij Landelijk Leven. Twee jeugdigen hebben een OTS-maatregel.

Zorgboerderij Landelijk Leven werkt alleen met betaalde krachten. De eigenaresse werkt zelf fulltime. Zij doet alle intakes, waarbij uitgebreid wordt stil gestaan bij praktische zaken (bijvoorbeeld slaaptijden of zwemdiploma), maar ook aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling en het gedrag van de jeugdigen. Naast de eigenaresse zijn er één fulltime medewerker en vijf parttimers werkzaam bij zorgboerderij Landelijk Leven, waaronder de volwassen dochter en de partner van de eigenaresse. De partner van de eigenaresse verzorgt de administratie en beheert het kwaliteitsplan dat in het kader van de HKZ-certificering is opgesteld. De overige medewerkers bieden begeleiding aan de jeugdigen. De nadruk ligt op het belonen van positief gedrag. Negatief gedrag wordt besproken waarbij alternatief gedrag wordt gestimuleerd.

---

<sup>1</sup> Voorheen de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg.

De medewerkers van zorgboerderij Landelijk Leven zijn voornamelijk mbo opgeleid en hebben daarnaast cursussen gevolgd in de methode “de geef me de vijf”, in de methode “het vlaggensysteem” en over het onderwerp “hechting en verlies”. Ook zijn zij getraind in bedrijfshulpverlening en eerste hulp bij ongelukken.

De aanbieder vindt het belangrijk dat jeugdigen zich veilig voelen. Veiligheid en geborgenheid staan centraal. De begeleiding gebeurt in kleine groepjes van drie á vier jeugdigen. Activiteiten worden vooral in- en om het huis georganiseerd. Er zijn twee pony’s die, onder begeleiding, kunnen worden verzorgd. Verder zijn er diverse speelmogelijkheden zowel binnen als buiten, zoals een poolbiljart, een trampoline en een kinderboerderij.

Zorgboerderij Landelijk Leven organiseert ook activiteiten buitenshuis gericht op de ontwikkeling van sociale vaardigheden van de jeugdigen in alledaagse situaties, zoals een bezoek aan Schiphol, een restaurant of een korte vakantie.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering benoemt de inspectie een aandachtspunt.

|          |             |            |   |
|----------|-------------|------------|---|
| <b>V</b> | Voldoende   | <b>NB</b>  | Niet beoordeeld                                 |
| <b>O</b> | Onvoldoende | <b>O V</b> | Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport |

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

|              | <b>Verwachting</b>   | <b>Oordeel</b> |
|--------------|--|----------------|
| <b>1.1.1</b> | <b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>                                  | <b>V</b>       |
| <b>1.1.2</b> | <b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b> | <b>V</b>       |
| <b>1.2.1</b> | <b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>  | <b>V</b>       |
| <b>1.2.2</b> | <b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>  | <b>V</b>       |
| <b>1.3.1</b> | <b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>  | <b>V</b>       |
| <b>1.3.3</b> | <b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>   | <b>V</b>       |
| <b>1.3.4</b> | <b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>  | <b>V</b>       |
| <b>1.4.1</b> | <b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>  | <b>V</b>       |



## 2.2 Veiligheid

|       | Verwachting   | Oordeel |   |
|-------|---|---------|---|
| 2.1.1 | <b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>   | v       |   |
| 2.1.2 | <b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>  | o       |   |
|       | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht gebruikte Zorgboerderij Landelijk Leven geen gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument of systematische werkwijze om veiligheidsrisico's in te schatten. Inmiddels maakt de aanbieder bij de intake op een systematische wijze van iedere jeugdige een veiligheidsinschatting en legt die vast in het dossier.</p> <p>De jeugdigen slapen bij elkaar (vier jeugdigen per gebouw) op een kamer, waarbij jongens en meisjes zijn gescheiden. Per gebouw is een slaapdienst op gehoorafstand aanwezig. De inspectie vraagt aandacht voor de risico's van het bij elkaar op een kamer laten slapen van jeugdigen. De inspectie verwacht per jeugdige in het begeleidingsplan de afweging (risico-inschatting) te zien of met andere jeugdigen in één slaapruijnte gelogeed kan worden, waarbij rekening wordt gehouden met de (seksuele) ontwikkeling van het individu.</p> |         |   |
| 2.1.3 | <b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>  | o       | v |
|       | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht betrok Zorgboerderij Landelijk Leven geen gedragsdeskundige expertise bij het beoordelen van de veiligheidsrisico's. Inmiddels heeft de aanbieder aangetoond dat een gedragsdeskundige wordt betrokken bij het inschatten van de veiligheidsrisico's.</p>  |         |   |
| 2.2.1 | <b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>   | v       |   |
| 2.2.2 | <b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's.</b>   | v       |   |
| 2.2.3 | <b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>   | v       |   |
| 2.3.1 | <b>De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.</b>  | v       |   |
| 2.3.2 | <b>Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.</b>  | o       | v |
|       | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht was een verbeterpunt het toedienen van medicatie aan de hand van een actuele door de apotheker verstrekte toedienlijst. Deze lijst dient door de apotheker bij de afgifte van het geneesmiddel op aanvraag te worden verstrekt. Er dient op deze medicatietoedienlijst te worden afgetekend dat de medicatie is verstrekt. Inmiddels heeft de aanbieder aangetoond dat zij werkt met een aftekenlijst van de apotheek per cliënt.</p>  |         |   |
| 2.3.3 | <b>Professionals bewaren medicijnen verantwoord.</b>  | v       |   |

## 2.3 Leefklimaat

|       | Verwachting   | Oordeel |
|-------|---|---------|
| 3.1.1 | De leefomgeving is schoon, passend en veilig.   | v       |
| 3.2.1 | Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.  | v       |
| 3.2.2 | De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.   | v       |
|       | <i>Aandachtspunt:</i><br>Zorgboerderij Landelijk Leven legt verbaal de nadruk op positief gedrag. De huisregels zijn echter nog niet positief geformuleerd. |         |
| 3.2.3 | Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.   | v       |
| 3.3.2 | Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.  | v       |
| 3.3.5 | Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.  | v       |

## 2.4 Cliëntenpositie

|       | Verwachting  | Oordeel |
|-------|--|---------|
| 4.1.1 | De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.  | v       |
| 4.1.2 | Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.   | o v     |
|       | <i>Toelichting:</i><br>Op het moment van het toezicht maakte Zorgboerderij Landelijk Leven geen gebruik van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.<br>Inmiddels is gebleken dat zorgboerderij Landelijk Leven zich heeft aangemeld bij het AKJ en kan er een beroep gedaan worden op een vertrouwenspersoon. .<br>Ouders en verzorgers zijn hiervan op de hoogte gesteld. Daarnaast is de informatie over de vertrouwenspersoon terug te vinden op de website van zorgboerderij Landelijk Leven. |         |
| 4.1.3 | Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.   | v       |
|       | <i>Aandachtspunt:</i><br>Op het moment van het toezicht was zorgboerderij Landelijk Leven aangesloten bij Klachtenportaal Zorg, maar ouders en jeugdigen werden niet actief gewezen op de klachtenregeling.<br>Inmiddels zijn ouders en verzorgers actief geïnformeerd via een mail en staat de informatie over de klachtenregeling op de website van zorgboerderij Landelijk Leven.   |         |

## 2.5 Organisatie

|       | <b>Verwachting</b>   | <b>Oordeel</b> |
|-------|--|----------------|
| 5.1.4 | <b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>   | <b>V</b>       |
| 5.2.1 | <b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b> | <b>V</b>       |
| 5.2.2 | <b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>  | <b>V</b>       |
| 5.2.3 | <b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>  | <b>V</b>       |
| 5.3.1 | <b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>  | <b>V</b>       |
| 5.3.2 | <b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>   | <b>V</b>       |

## 2.6 Good practice

Naast bovenstaande bevindingen, constateerde de inspectie een goed voorbeeld waar zij door opname in dit rapport andere aanbieders op wil wijzen.

De inspectie merkt op dat zorgboerderij Landelijk Leven haar taak breed opvat. De medewerkers stellen zichzelf ten doel actief bij te dragen aan de ontwikkeling van de jeugdigen. Zo worden buitenshuis activiteiten georganiseerd, waar actief gewerkt kan worden aan de ontwikkeling van sociale vaardigheden in alledaagse situaties. Voorbeelden hiervan zijn: het bezoeken van een buffetrestaurant, korte vakanties en een bezoek aan Schiphol. Ook worden ouders gestimuleerd en ondersteund om deskundige hulpverlening te vinden voor hun kind.

### 3 Vervolg

Zorgboerderij Landelijk Leven voldeed op het moment van het onderzoek aan 28 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Inmiddels heeft zorgboerderij Landelijk Leven maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 31 van de 32 verwachtingen. Bij de thema's uitvoering hulpverlening, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie voldoet zorgboerderij Landelijk Leven aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht zorgboerderij Landelijk Leven in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat de aanbieder concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht bij kleinschalige aanbieders van jeugdhulp met verblijf heeft de inspectie 32 verwachtingen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

Het toezicht bij een kleinschalige aanbieder van jeugdhulp met verblijf resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

### 1. UITVOERING HULPVERLENING

*Jeugdigen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.*

1.1. Professionals bieden passende hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingsstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**
- 2. Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.**
3. Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**
- 2. Professionals werken doelgericht en planmatig.**
3. Professionals zettende hulp tijdig in.
4. Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**
2. Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- 3. Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.**
- 4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.**

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.**
2. Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
3. Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.
2. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.
3. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
4. Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.

1.6. Professionals kennen verlop verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen verlop op in het plan van de jeugdigen.
2. Professionals schatten de risico's van het verlop in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.
3. Professionals verlenen alleen verlop na instemming van een gedragswetenschapper.

## **2. VEILIGHEID**

*Jeugdigen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.*

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.**
- 2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.**
- 3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**
- 2. Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**
- 3. Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**

2.3. De aanbieder zorgt ervoor dat jeugdigen op een veilige wijze medicatie ontvangen.

*Verwachtingen:*

- 1. De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.**
- 2. Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.**
- 3. Professionals bewaren medicijnen verantwoord.**

## **3. LEEFKLIMAAT**

*Jeugdigen verblijven in een aandachtvolle omgeving.*

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

*Verwachtingen:*

- 1. De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
2. Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.**
- 2. De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.**
- 3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

- 3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

1. *Jeugdigen vertrouwen de professionals.*
2. **Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.**
3. *Professionals belonen positief gedrag van kinderen.*
4. *Professionals tonen voorbeeldgedrag.*
5. **Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.**

#### **4. CLIËNTENPOSITIE**

*De aanbieder biedt jeugdigen en hun ouders voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.*

- 4.1. De aanbieder geeft jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.

*Verwachtingen:*

1. **De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.**
2. **Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.**
3. **Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**

- 4.2. De aanbieder draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van de jeugdigen en hun ouders.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders geregeld.*
2. *De aanbieder gebruikt de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit te verbeteren.*
3. *De aanbieder informeert de jeugdigen en hun ouders actief over de wijze waarop zij medezeggenschap binnen de aanbieder heeft georganiseerd.*

- 4.3. De aanbieder gaat zorgvuldig om met de gegevens van de jeugdigen en hun ouders.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van de jeugdigen en hun ouders.*
2. *De aanbieder draagt zorg voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.*
3. *De aanbieder heeft een regeling met betrekking tot inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van de jeugdigen en hun ouders.*

#### **5. ORGANISATIE**

*De aanbieder voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.*

- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.*
2. *De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.*
3. *De aanbieder brengt op basis van de analyse van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.*
4. **De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**
5. *De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.*

- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in.

*Verwachtingen:*

1. **De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**
2. **De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
3. **De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.**

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.

*Verwachtingen:*

**1. De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.**

**2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

3. De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.

4. De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).

5. De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.

5.4. De aanbieder zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

*Verwachtingen:*

1. De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.

2. De aanbieder stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.

5.5. De aanbieder werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

*Verwachtingen:*

1. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.

2. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht door een accountant regelt.

3. De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.



## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij zorgboerderij Landelijk Leven onaangekondigd uit op 11 oktober 2017. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de eigenaresse en haar partner.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat zij niet aanwezig waren.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)